

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

1. EFT-Lifecoach: EFT-Lifecoach, geregistreerd bij Kamer van Koophandel onder het nummer 55607799.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon in wiens opdracht diensten worden verleend en/of werkzaamheden worden uitgevoerd en/of zaken worden geleverd. Ook deelnemers aan cursussen, trainingen of workshops van EFT-Lifecoach vallen hieronder.
3. Cliënt: de natuurlijke persoon die door EFT-Lifecoach wordt gecoacht. Dit kan dezelfde persoon zijn als de opdrachtgever, maar kan ook een andere persoon zijn.
4. Overeenkomst: de tussen EFT-Lifecoach en Opdrachtgever gesloten overeenkomst ter zake van het verlenen van diensten.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen EFT-Lifecoach en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de opdrachtgever.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- en of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door EFT-Lifecoach schriftelijk zijn aanvaard.
4. Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden op enig moment door de rechter geheel of gedeeltelijk worden vernietigd of nietig worden verklaard, dan laat dit de werking van de overige bepalingen onverlet.

Artikel 3. Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van EFT-Lifecoach zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend.
2. Offertes van EFT-Lifecoach zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat er voor in dat hij/zij alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht tijdig en naar waarheid heeft verstrekt aan EFT-Lifecoach.
3. EFT-Lifecoach kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte en aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt gevormd door de onderhavige algemene voorwaarden gezamenlijk met de door Opdrachtgever en EFT-Lifecoach ondertekende opdrachtbevestiging. Afspraken, overeengekomen per e-mailbericht, gelden eveneens als opdrachtbevestiging. De Overeenkomst komt ook tot stand als de opdrachtgever op een gemaakte afspraak verschijnt en/of de bijbehorende factuur (vooraf) is betaald.
2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de Overeenkomst voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst

1. EFT-Lifecoach neemt bij de uitvoering van /haar werkzaamheden de zorg van een goed EFT-Lifecoach in acht.
2. EFT-Lifecoach neemt met de Overeenkomst een inspanningsverbintenis op zich en geeft derhalve geen garantie omtrent de resultaten van de opdracht, tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.
3. EFT-Lifecoach heeft het recht, voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, gedeeltelijk de Overeenkomst door derden te laten uitvoeren. EFT-Lifecoach zal hiertoe uitsluitend overgaan, na overleg met Opdrachtgever.

Artikel 6. Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien EFT-Lifecoach en Opdrachtgever in goed overleg, in principe afspreken de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, dan zal EFT-Lifecoach voorafgaand aan een definitief besluit hierover, Opdrachtgever tijdig informeren over mogelijke financiële consequenties of mogelijke wijzigingen in de uitvoeringstermijn.

Artikel 7. Prijzen

1. De te betalen vergoeding voor door EFT-Lifecoach verrichte diensten staan vermeld in de overeenkomst.
2. In het kader van de Overeenkomst te maken kosten zoals reis- en andere (on)kosten komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.
3. Alle prijzen en tarieven gelden onder voorbehoud van door EFT-Lifecoach door te voeren prijswijzigingen.

Artikel 8. Annulering afspraak

1. Een afspraak voor een individuele dienstverlening door EFT-Lifecoach, kan door opdrachtgever alleen schriftelijk worden geannuleerd.
2. Tot 48 uur van tevoren kan opdrachtgever kosteloos afzeggen. Geschiedt de annulering korter dan 48 uur van tevoren, dan is EFT-Lifecoach gerechtigd de helft van de kosten van de geplande dienstverlening in rekening te brengen.
3. Indien opdrachtgever zonder kennisgeving niet verschijnt op een individuele afspraak, dan heeft EFT-Lifecoach het recht om 100% van de verschuldigde eerder overeengekomen kosten, in rekening te brengen.
4. Kosteloze annulering van een training, workshop of cursus kan tot 14 kalenderdagen na aanmelding (wettelijke bedenktijd). Deze annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij annulering na de bedenktijd en tot en met 8 weken voor de aanvang van training, workshop of cursus, is EFT-Lifecoach gerechtigd om 20 % van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen en bij annulering binnen 8 weken het volledige bedrag.
5. Indien Opdrachtgever de training, workshop of cursus tussentijds beëindigt of daaraan niet deelneemt, heeft Opdrachtgever, tenzij bijzondere omstandigheden anders rechtvaardigen, dit ter beoordeling aan EFT-Lifecoach, geen recht op restitutie.
6. Indien Opdrachtgever een overeengekomen traject afbreekt, wordt het deel dat reeds is uitgevoerd in rekening gebracht, indien betaling achteraf is overeengekomen. Indien op verzoek van Opdrachtgever voor een overeengekomen dienstverlening vooraf is gefactureerd, vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9. Medewerking Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan EFT-Lifecoach die hij/zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar/hem verstrekte opdracht.
2. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn/haar (informatie-)verplichtingen heeft voldaan, is EFT-Lifecoach bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien de Opdrachtgever en cliënt verschillende personen zijn, zal informatie met betrekking tot de resultaten van de dienstverlening aan cliënt, uitsluitend met Opdrachtgever worden gedeeld indien de cliënt daarvoor toestemming heeft gegeven.

Artikel 10. Opzegging

1. In het geval dat één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Overeenkomst zonder inachtneming van een opzegtermijn voortijdig te beëindigen.
2. Bij voortijdige beëindiging door EFT-Lifecoach, heeft Opdrachtgever recht op medewerking van EFT-Lifecoach met betrekking tot de overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor EFT-Lifecoach extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 11. Ontbinding- en/of opschortingsbevoegdheid

1. EFT-Lifecoach is bevoegd de nakoming van haar/zijn verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt dan wel EFT-Lifecoach goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten;
 - b. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn/haar verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
 - c. er sprake is van (een aanvraag tot) liquidatie van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend, Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever van toepassing is verklaard of onder curatele stelling van Opdrachtgever, Opdrachtgever de vrije beschikking over zijn/haar vermogen of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, Opdrachtgever zijn/haar bedrijf verkoopt dan wel indien er ten laste van Opdrachtgever beslag wordt gelegd en dit beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.
2. EFT-Lifecoach is voorts bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van EFT-Lifecoach kan worden gevergd.
3. Indien EFT-Lifecoach overgaat tot opschorting of ontbinding, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade dan wel kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. Indien EFT-Lifecoach overgaat tot ontbinding van de Overeenkomst, zijn de vorderingen van EFT-Lifecoach op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Indien de ontbinding aan Opdrachtgever toerekenbaar is of EFT-Lifecoach de uitvoering van de Overeenkomst dient op te schorten zoals vermeld in dit artikel en/of onder artikel 9.2 van deze algemene voorwaarden, is Opdrachtgever verplicht de hierdoor ontstane directe en indirecte schade en kosten aan EFT-Lifecoach te vergoeden.
6. EFT-Lifecoach kan te allen tijde nadere zekerheid verlangen, bij gebreke waarvan EFT-Lifecoach de uitvoering van de Overeenkomst mag opschorten. Indien aan dit verlangen niet ten genoegen van EFT-Lifecoach gevolg wordt gegeven is EFT-Lifecoach gerechtigd de uitvoering van alle Overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten of te weigeren, zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en zonder zelfs afstand te doen van zijn/haar andere rechten uit deze Overeenkomst of de wet.

Artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Betaling geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum op een door EFT-Lifecoach aan te geven wijze in euro's, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft met tijdige betaling is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Opdrachtgever is alsdan rente verschuldigd over iedere maand, of gedeelte van de maand, waarbij een gedeelte van de maand wordt beschouwd als de gehele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van alle te maken (buiten)gerechtelijke kosten en executiekosten verband houdende met de incasso van de gefactureerde bedragen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00 exclusief btw, tenzij de wet anders bepaalt.
4. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering op de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
5. EFT-Lifecoach kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. EFT-Lifecoach kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
6. Reclames betreffende de hoogte van de factuur moeten binnen 8 dagen na de factuurdatum schriftelijk zijn ingediend. Na die termijn worden klachten niet meer in behandeling genomen en vervalt het recht op reclames voor Opdrachtgever. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar/hem aan EFT-Lifecoach verschuldigde bedrag. Eventuele reclames tegen de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 13. Overmacht

1. Indien EFT-Lifecoach haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een aan haar niet toerekenbare oorzaak, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat EFT-Lifecoach alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte aan de zijde van EFT-Lifecoach.
2. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen van EFT-Lifecoach niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden, zijn partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden zonder dat ook maar enig recht van Opdrachtgever bestaat op schadevergoeding. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. EFT-Lifecoach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat EFT-Lifecoach is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
2. EFT-Lifecoach aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de Opdrachtgever aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van EFT-Lifecoach.
3. Indien EFT-Lifecoach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van EFT-Lifecoach beperkt tot maximaal het factuurbedrag, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Bij een opdracht met een langere looptijd van zes maanden is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. De aansprakelijkheid van EFT-Lifecoach is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
5. EFT-Lifecoach is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van EFT-Lifecoach.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Opdrachtgever en EFT-Lifecoach verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien EFT-Lifecoach op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en EFT-Lifecoach zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is EFT-Lifecoach niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Opdrachtgever en EFT-Lifecoach zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden.

Artikel 16. Verwerking Persoonsgegevens

1. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van EFT-Lifecoach persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). EFT-Lifecoach verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
2. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt EFT-Lifecoach nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 17. Intellectueel eigendom

1. Alle door EFT-Lifecoach voor Opdrachtgever ontwikkelde modellen, adviezen en dergelijke, zijn en blijven eigendom van EFT-Lifecoach. Daaronder wordt tevens verstaan alle rechten van intellectueel eigendom waaronder begrepen, doch niet daartoe beperkt, auteursrechten en modelrechten.
2. Door EFT-Lifecoach verstrekte stukken mogen niet door Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EFT-Lifecoach openbaar worden gemaakt, verveelvoudigd worden dan wel geëxploiteerd worden of ter kennis van derden worden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

Artikel 18. Toepasselijk recht

1. Op alle Overeenkomsten tussen EFT-Lifecoach en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Onverminderd het recht van EFT-Lifecoach een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter, zullen geschillen tussen partijen in eerste instantie worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van EFT-Lifecoach, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Artikel 19. Overige bepalingen

1. EFT-Lifecoach reageert binnen vijf werkdagen via e-mail of telefonisch op vragen, berichten of verzoeken aan EFT-Lifecoach.
2. EFT-Lifecoach is in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz), aangesloten bij de [klachtenprocedure](#) van [NIBIG](#).

Amsterdam, juli 2018