

## Privacyverklaring

EFT-Lifecoach is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens. Zij doet rechtstreeks zaken met haar cliënten. Dit contact verloopt via telefoon, e-mail en persoonlijk tijdens de EFT-sessies. In het geval van een (toekomstige) nieuwsbrief, ook via internet.

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

EFT-Lifecoach verwerkt persoonsgegevens over u doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Geboortedatum
- Telefoonnummer
- E-mailadres

### **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

EFT-Lifecoach verwerkt gegevens die nodig zijn voor uw behandeling in een persoonlijk cliëntendossier, op basis van de Wgbo en Wkkgz. Dit betreft ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens, zoals gezondheids- en sociale gegevens, voor zover deze relevant zijn in het kader van de behandeling. Indien deze gegevens niet worden verstrekt, is het niet mogelijk om een kwalitatief goede behandeling uit te voeren, afgestemd op de behoeften van de cliënt.

Ook worden over de inhoud en het verloop van de behandeling notities gemaakt. Alleen echt noodzakelijke gegevens en notities in het kader van de behandeling worden verwerkt.

Voor het verwerken van deze bijzondere of gevoelige persoonsgegevens vragen we uw toestemming door middel van een toestemmingsformulier.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we toestemming van hun ouders of voogd.

### **Doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens worden gebruikt**

EFT-Lifecoach verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- U te kunnen bellen, sms-en of mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Voor het uitvoeren en bijhouden van de voortgang van de behandeling
- U te informeren over wijzigingen van onze dienstverlening
- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze (eventuele toekomstige) nieuwsbrief
- Het correct afhandelen van ontvangen klachten

### De grondslag voor het verwerken van persoonsgegevens:

- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst die we met u hebben.
- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. (Wgbo, belastingwet).

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

EFT-Lifecoach zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn: 15 jaar (conform de Wgbo).

### **Delen met anderen**

EFT-Lifecoach deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. In dit kader is een verwerkingsovereenkomst afgesloten met Yourhosting. EFT-Lifecoach blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **In kaart brengen websitebezoek**

EFT-Lifecoach gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van uw computer, tablet of smartphone. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heeft u het recht om een eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken. Daarnaast heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om uw persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander door u genoemde organisatie te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of het overdragen van uw persoonsgegevens, sturen naar [info@eft-lifecoach.nl](mailto:info@eft-lifecoach.nl). Om er zeker van te zijn dat dit verzoek daadwerkelijk door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort) paspoortnummer en burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy.

EFT-Lifecoach zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

Bent u het niet eens met de wijze waarop EFT-Lifecoach met uw gegevens omgaat, dan wijzen wij u op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-indienen-bij-de-ap>

## **Beveiliging**

EFT-Lifecoach neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Persoonsgegevens die zijn opgenomen in het cliëntendossier, alsmede e-mailcontact met cliënten, worden bij Yourhosting opgeslagen (met back-up) in de cloud, via Office 365 Essentials, en zijn alleen via inlog en wachtwoord in te zien. Deze persoonsgegevens en e-mailberichten staan dus niet op een laptop, zodat deze niet traceerbaar zijn in geval de laptop wordt gestolen, kwijtraakt of anderszins onbruikbaar wordt. Voor al het overige wordt in een met wachtwoord beveiligde laptop gewerkt. Ook hiervan wordt dagelijks online via Yourhosting een back-up gemaakt.

EFT- Lifecoach maakt gebruik van het antivirusprogramma AVG Antivirus Free. Dit programma en ook andere software waarmee wordt gewerkt, wordt regelmatig geüpdatet.

De wijze waarop EFT-Lifecoach uw gegevens verwerkt, is opgenomen in ons verwerkingsregister. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@eft-lifecoach.nl](mailto:info@eft-lifecoach.nl).

## **Contactgegevens**

EFT-Lifecoach:	Marion van Overbeek
Straatnaam en nummer:	Marguerite Yourcenarstraat 12
Postcode en plaats:	1102 AJ Amsterdam
Inschrijvingsnummer KvK:	55607799
Telefoonnummer:	06 24 89 58 17
E-mailadres:	<a href="mailto:info@eft-lifecoach.nl">info@eft-lifecoach.nl</a>

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd indien daartoe aanleiding is.

Versie: 8 juli 2017